Редакция от «15» мая 2025 г.

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**<https://start.quicktickets.ru/pushkin/>

**1. Общие положения**

1.1. Политика обработки персональных данных пользователей сайта <https://start.quicktickets.ru/pushkin/> (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ООО «Гриф Т» (ОГРН 1107154001558, ИНН 7107520929, Тульская область, Тула г., Михеева ул., дом № 17 – далее Оператор) посредством веб-сайта <https://start.quicktickets.ru/pushkin/> (далее – Сайт).

1.2 Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Политика действует бессрочно после ее утверждения и до замены новой версией.

1.4. В Политике используются термины и определения:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

и иные термины и определения, используемые в ФЗ «О персональных данных».

**2. Цели сбора персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных в рамках настоящей Политики ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из цели обработки персональных данных - заключать и выполнять обязательства по договорам с клиентами, информировать об условиях заключения договора, предложениях и акциях, направлять уведомления о выполнении договорных обязательств.

**3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.2. К правовым основаниям обработки персональных данных в рамках настоящей Политики относятся:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;

- Устав Оператора;

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, выраженного в форме проставления указания соответствующих данных субъектом персональных данных в форме обратной связи и клика (нажатия) кнопки «Получить помощь» на Сайте.

**4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором, относятся физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Оператора.

4.2. Для указанной категории субъектов могут обрабатываются следующие персональные данные: имя, место работы, личная и служебная контактная информация (телефон, адрес электронной почты), cookie-файлы.

**5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

5.2. Действия Оператора с персональными данными в рамках настоящей Политики включают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных Оператором ведется смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без).

5.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, в соответствии со ст. 7 Федерального закона «О персональных данных» обязаны соблюдать конфиденциальность таких данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 ФЗ «О персональных данных».

5.6. В случае утечки персональных данных Оператор:

- в течение 24 часов уведомляем об этом Роскомнадзор;

- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляем Роскомнадзор о его результатах.

5.7. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных (прекращение трудовых/гражданско-правовых отношений субъекта персональных данных с контрагентом Оператора, прекращение гражданско-правовых отношений Оператора с конкретным контрагентом, в трудовых/гражданско-правовых отношениях с которым состоит субъект персональных данных), если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или согласием субъекта персональных данных не установлен иной срок хранения.

5.8. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом Оператора за организацию обработки персональных данных.

5.9. Ответственность лиц, участвующих в обработке персональных данных на основании поручений Оператора, за неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Оператором и контрагентом гражданско-правового договора или Соглашения о конфиденциальности информации в соответствии с нормами действующего законодательства.

5.10. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами, соглашениями Оператора.

**6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;

- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору лично, либо направить запрос или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных». Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего в день обращения субъекта персональных данных или его представителя, но не позднее десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка таких персональных данных прекращается Оператором незамедлительно.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.